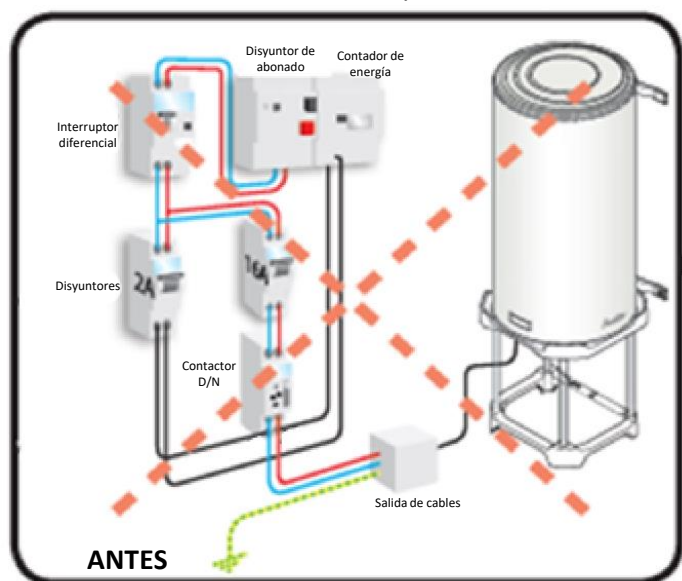


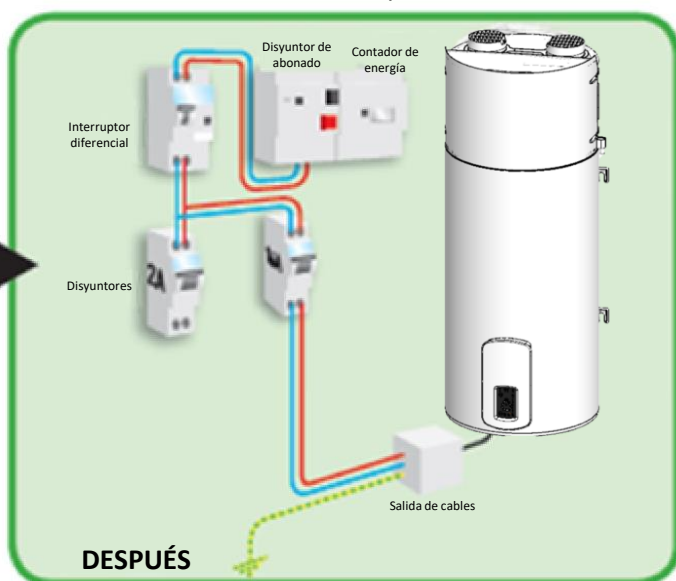
Conectar el cable de alimentación del calentador de agua a una salida de cable (**el calentador de agua no debe de conectarse a un enchufe eléctrico**)

El calentador de agua debe de esta **obligatoriamente** conectado eléctricamente a una alimentación permanente en el cuadro eléctrico. Desconectar el contactor Hv/Hii si está presente.

Conexión estándar de un calentador de agua eléctrico en horas pico/valle



Instalación del calentador de agua solo con conexión permanente



Se debe conservar el manual incluso después de la instalación del producto.



ADVERTENCIA

1- Uso por personas con capacidades reducidas:

Este aparato no está destinado a ser utilizado por personas (incluidos niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas, ni por personas con falta de experiencia o conocimiento, a menos que:

Estén bajo la supervisión de una persona responsable de su seguridad.

Hayan recibido instrucciones adecuadas sobre el uso del aparato de manera segura por parte de una persona responsable de su seguridad.

2- Supervisión de niños:

Es crucial vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato. Este aparato puede ser utilizado por niños de 3 años o más y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o sin experiencia ni conocimientos previos, únicamente si están supervisados adecuadamente o si han recibido instrucciones claras y completas sobre el uso seguro del aparato, siempre considerando los posibles riesgos.

Juegos y actividades no permitidas:

Los niños no deben jugar con el aparato.

La limpieza y el mantenimiento del aparato no deben ser realizados por niños sin supervisión. Los niños de 3 a 8 años tienen permitido abrir el grifo conectado al calentador de agua únicamente bajo la supervisión de un adulto responsable.

3- Consideraciones adicionales:

Instrucciones claras:

Las instrucciones proporcionadas deben ser claras, detalladas y comprensibles, para asegurar que cualquier usuario, independientemente de su experiencia o capacidad, pueda operar el aparato de manera segura.

Deben respetarse las normas vigentes a nivel nacional en relación con los gases.

No utilice otros dispositivos que no sean los recomendados por el fabricante para acelerar el proceso de desescarche o para limpiar el aparato.

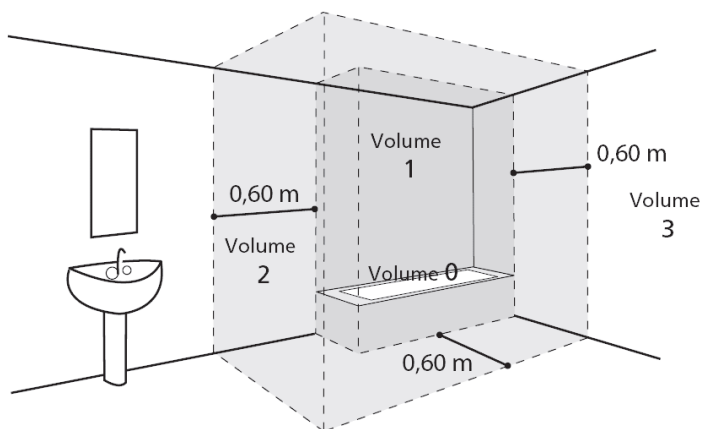
El aparato debe almacenarse en un local en el que no haya fuentes permanentes de ignición (llamas expuestas, aparato de gas o calentador eléctrico en funcionamiento, por ejemplo). Evite las perforaciones o las quemaduras.

Atención: los refrigerantes no siempre emiten olor.

INSTALACIÓN

ATENCIÓN: Objeto pesado, manipularlo con cuidado.

- Instale el aparato en una sala protegida de las heladas. La garantía no cubre los daños ocasionados al aparato a causa de la manipulación del dispositivo de seguridad.
- Asegúrese de que la sala en la que se encuentra su aparato se ventila correctamente si la temperatura ambiente es superior a los 35° C de manera constante.
- No instale el aparato en los volúmenes V0, V1 ni V2 en un cuarto de baño (véase la figura de al lado). Si no hay espacio suficiente, puede instalarse en el volumen V2.



- Instale el aparato en un lugar de fácil acceso.
- Consulte las figuras de instalación. Las dimensiones del espacio necesario para instalar correctamente el aparato se especifican en la pestaña «Instalación».
- **FIJACIÓN DE UN TERMO VERTICAL MURAL** : para permitir un eventual cambio del elemento calefactor, deje debajo de los extremos de las conexiones del termo un espacio de 450mm.
- Este producto está diseñado para ser utilizado en altitudes de hasta 2.000 metros.
- No cubra, obture ni obstruya las entradas ni las salidas de aire del producto.
- Instale un recipiente de retención debajo del calentador de agua cuando el aparato se coloque en un falso techo, en un altillo, encima de estancias habitadas, en superficies de almacenaje o en locales sensibles. Se requiere un sistema de evacuación conectado al desagüe de condensados del equipo.
- Este calentador de agua dispone de un termostato cuya temperatura de funcionamiento es superior a 60 °C en su posición máxima, reduciendo la proliferación de bacterias de legionela en el depósito. Atención: por encima de los 50 °C, el agua puede provocar quemaduras graves inmediatas. Compruebe la temperatura del agua antes de bañarse o ducharse.

CONEXIÓN HIDRÁULICA

Instale obligatoriamente un dispositivo de seguridad nuevo conforme con las normas en vigor (en Europa, EN 1487), a una presión de 0,7 MPa (7 bar) y con un diámetro de 3/4" (20/27). La válvula de seguridad debe estar protegida de las heladas.

Instale un reductor de presión (no suministrado) en la tubería de entrada principal si la presión de entrada es superior a 0,3 MPa (3 bar).

Conecte la válvula de seguridad a un tubo de desagüe, al aire libre, en un entorno libre de heladas, con una inclinación continua para la evacuación del agua de dilatación del calentador o del agua en caso de vaciado del calentador de agua. No debe colocarse ningún dispositivo (válvula de corte, reductor de presión, etc.) entre la unidad de seguridad y la entrada de AFS del calentador.

Para productos con serpentín: La presión de servicio del circuito del intercambiador térmico no deberá exceder 0,3 MPa (3 bar) y su temperatura no deberá ser superior a 100 °C. No conectar directamente el empalme de agua caliente a las canalizaciones. Debe estar equipado obligatoriamente con un racor dieléctrico (suministrado con el equipo).

No se aplicará nuestra garantía si se produce una corrosión de la rosca de un empalme de agua caliente que no esté equipado con este dispositivo de protección.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Asegúrese de cortar la alimentación antes de retirar la tapa para evitar cualquier riesgo de lesión o descarga eléctrica.

En el tramo anterior al dispositivo, la instalación eléctrica debe contar con un interruptor de corte omnipolar (disyuntor diferencial de 30 mA) que cumpla la normativa local vigente sobre instalación.

REBT (Reglamento electrotécnico de baja tensión)


CTE (Código técnico de la edificación)

RITE (Reglamento de instalaciones térmicas de edificios)

NBE (Normas Básicas de la edificación)

RIS (Reglamento de instalaciones de saneamientos)

RSPIF (Reglamento de seguridad para plantas e instalaciones frigoríficas).

La conexión a tierra es obligatoria. Para ello, se proporciona un terminal especial señalado con el símbolo .

En Francia, está terminantemente prohibido conectar un producto equipado con un cable con toma.

MANTENIMIENTO, LIMPIEZA, RESOLUCIÓN DE AVERÍAS

Vaciado: Desconecte la alimentación y la entrada de agua fría, abra los grifos de agua caliente y accione la válvula de seguridad del dispositivo de seguridad.

Al menos una vez al mes, debe activarse el dispositivo de vaciado de la válvula de seguridad para eliminar los depósitos de cal y verificar que no se encuentre bloqueado.

Si el cable de suministro está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, a través de su servicio posventa con el fin de evitar peligros.

El mantenimiento debe llevarse a cabo únicamente conforme a las recomendaciones del fabricante.

Puede conseguir el manual de utilización de este aparato si lo solicita al servicio de atención al cliente (encontrará los datos al final del presente manual).

REFRIGERANTES INFLAMABLES

Cualquier procedimiento de trabajo que afecte a la seguridad debe llevarlo a cabo exclusivamente personal competente (véase el apartado relativo al mantenimiento).

No está permitido realizar ningún trabajo (mantenimiento, reparación, revisión, etc.) en el circuito de refrigerante que no sea la detección de fugas (véase el procedimiento). El incumplimiento de este procedimiento puede provocar una ignición o una explosión debido al fluido inflamable.

1. Comprobaciones del equipo frigorífico

En caso de sustituir los componentes eléctricos deben de utilizarse los originales suministrados por el fabricante estos se adaptan al uso previsto y cumplen con las especificaciones necesarias. Es obligatorio seguir las directrices de mantenimiento y cuidado del fabricante. En caso de duda, consulte con el servicio técnico para obtener ayuda.

En las instalaciones que utilicen refrigerantes inflamables, deberán realizarse las siguientes comprobaciones:

- la carga real de refrigerante debe adecuarse con el tamaño de la sala en la que está instalado el circuito frigorífico.
- el sistema de ventilación y las aberturas deben funcionar correctamente, sin obstrucciones.
- si se utiliza el circuito primario (serpentín) con apoyo de calentamiento por bomba de calor, se debe de comprobar la presencia de refrigerante en el circuito secundario.
- todas las marcas del equipo deben ser visibles y legibles en toda ocasión y se deben corregir las marcas y señales ilegibles.
- las tuberías y los componentes del circuito frigorífico deben estar instalados en una posición tal que resulte improbable que queden expuestos a sustancias que puedan corroer los componentes que contienen refrigerante, a menos que dichos componentes estén contruidos con materiales naturalmente resistentes a la corrosión o estén adecuadamente protegidos contra esta.

2. Comprobaciones de los aparatos eléctricos

Las tareas de reparación y el mantenimiento de los componentes eléctricos deben incluir los controles de seguridad iniciales y los procesos de inspección de los componentes. Si se produce un fallo que pueda comprometer la seguridad, no debe conectarse ningún tipo de alimentación eléctrica al circuito hasta que el problema haya sido resuelto satisfactoriamente.

Si el fallo no puede resolverse de inmediato, pero es necesario continuar con la intervención, se deberá recurrir a una solución temporal.

Se deberá comunicar esta circunstancia al propietario del equipo para que advierta a todas las partes implicadas.

Las comprobaciones iniciales de seguridad deben incluir las siguientes:

- Los condensadores deben estar descargados, lo que debe comprobarse en condiciones de seguridad para evitar todo riesgo de que salten chispas.
- La conexión a tierra debe presentar continuidad.

3. Cableado

Compruebe que el cableado no quede expuesto al desgaste, a corrosión, a presión excesiva, a las vibraciones, a ángulos cortantes o a cualquier otra condición ambiental desfavorable. La comprobación debe tomar en consideración los efectos del envejecimiento o las fuentes de vibraciones continuas, como los compresores o los ventiladores.

4. Detección de refrigerantes inflamables

No debe utilizarse en cualquier caso una fuente potencialmente inflamable para la detección o la búsqueda de fugas de refrigerante. No debe utilizarse una lámpara halógena ni ningún otro detector que utilice una llama abierta.

Se consideran aceptables para circuitos frigoríficos los siguientes métodos de detección:

- Los detectores electrónicos de fuga se pueden utilizar para detectar fugas de refrigerante; no obstante, en el caso de los refrigerantes inflamables, puede ocurrir que la sensibilidad no sea adecuada o requiera una recalibración. Los aparatos de detección deben recalibrarse en una zona sin refrigerante. Asegúrese de que el detector no constituya una fuente potencialmente inflamable y que sea apropiado para el tipo de refrigerante empleado. Los aparatos de detección de fugas deben estar ajustados a un porcentaje de LIE (límite inferior de explosividad) del refrigerante, y calibrarse y confirmarse para el refrigerante empleado y el porcentaje apropiado de gas (máx. 25 %).
- Los fluidos de detección de fugas son también apropiados para su utilización con la mayoría de los refrigerantes, si bien se debe evitar el uso de detergentes que contengan cloro, puesto que este elemento puede reaccionar con el refrigerante y corroer los tubos de cobre.

NOTA: Ejemplos de fluidos de detección de fugas:

- Método de las burbujas.
- Método de los agentes fluorescentes.

Si se sospecha que puede haber una fuga, deben extinguirse o apagarse todas las llamas abiertas.

Si se detecta una fuga de refrigerante, no está autorizada ninguna intervención. Ventile la habitación hasta que se haya retirado el producto.

Índice

| | |
|---|----|
| PRESENTACIÓN | 10 |
| 1. Recomendaciones importantes | 10 |
| 2. Contenido del embalaje | 10 |
| 3. Manipulación | 11 |
| 4. Principio de funcionamiento | 11 |
| 5. Características técnicas | 12 |
| 6. Dimensiones – estructura | 14 |
| 7. Nomenclatura de las piezas de recambio | 15 |
| INSTALACIÓN | 16 |
| 1. Montaje del producto | 16 |
| 2. Instalación en configuración sin conducción | 17 |
| 3. Instalación en configuración con conducción (2 conductos) | 18 |
| 4. Instalación en configuración semiconducida (1 conducto en la salida) | 19 |
| 5. Configuraciones prohibidas | 20 |
| 6. Conexión de aire | 20 |
| 7. Conexión hidráulica | 22 |
| 8. Conexión eléctrica | 24 |
| USO | 25 |
| 1. Puesta en servicio | 25 |
| 2. Panel de mando | 25 |
| REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN | 27 |
| 1. Consejos de utilización | 27 |
| 2. Mantenimiento | 27 |
| 3. Apertura del producto | 28 |
| 4. Diagnóstico de averías | 29 |
| GARANTÍA | 32 |
| 1. Ámbitos de la garantía | 32 |
| 2. Alcance de toda la garantía | 33 |
| 3. Declaración de conformidad | 34 |

Presentación del producto

1. Recomendaciones importantes

1.1. Instrucciones de seguridad

Los trabajos de instalación y mantenimiento de los calentadores de agua termodinámicos pueden entrañar peligros por altas presiones y piezas sometidas a tensión eléctrica.

Únicamente debe instalar, poner en funcionamiento y llevar a cabo el mantenimiento de los calentadores de agua termodinámicos personal con la formación y la cualificación correspondientes.

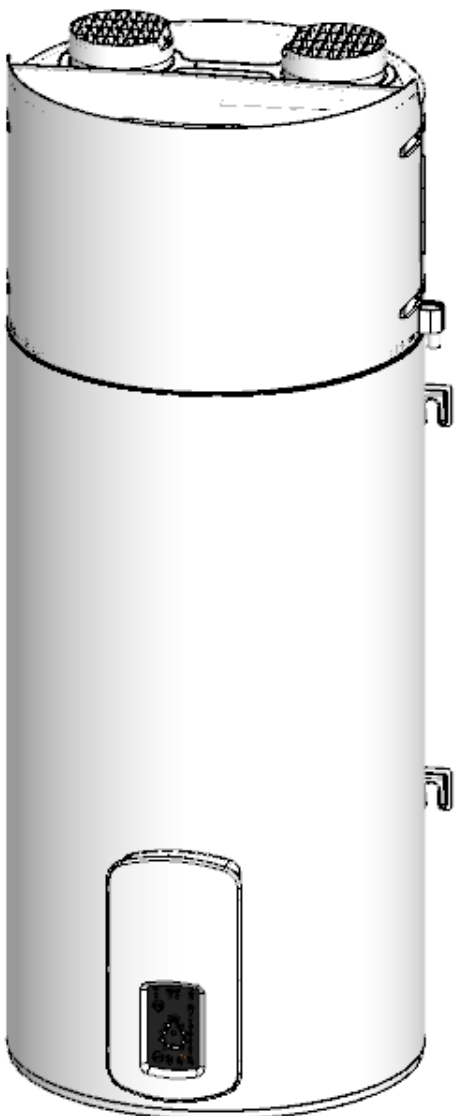
1.2. Transporte y almacenamiento

El producto se puede inclinar 90° sobre uno de sus laterales. Esta cara está claramente indicada en el embalaje del producto. Está prohibido inclinar el producto en cualquiera de sus otros lados. Le recomendamos que preste atención al cumplimiento de estas instrucciones. La empresa no se hace responsable de los desperfectos derivados del transporte o la manipulación no conformes a las presentes prescripciones.



Si se ha inclinado el calentador de agua, espere al menos una hora antes de encenderlo.

2. Contenido del embalaje



Manual



2 uniones dieléctricas



1 válvula que se instala en la toma de agua fría (excepto en Francia, Bélgica y los Países Bajos)



Tubo de desagüe de condensados

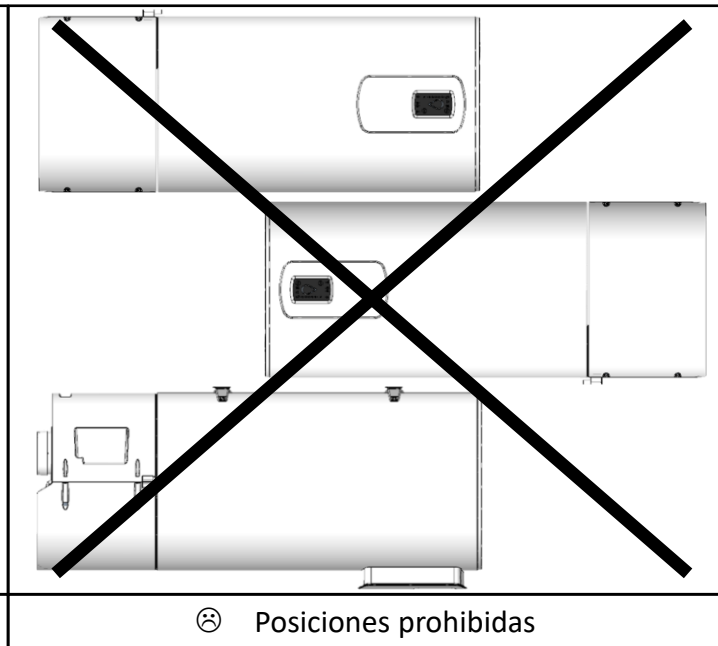
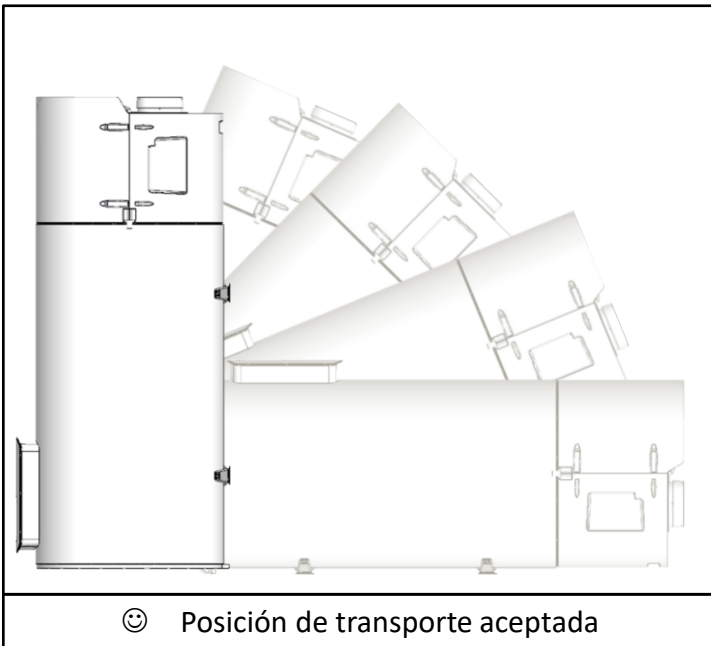
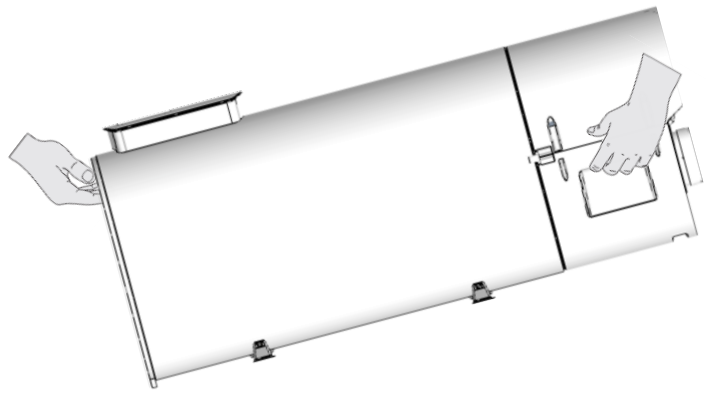


2 soportes de montaje

3. Manipulación

El producto incluye varias asas para facilitar su manipulación hasta que se encuentre en el lugar de instalación.

Para transportar el calentador de agua hasta el lugar de instalación, utilice las asas inferiores y superiores.



Respete las recomendaciones de transporte y manipulación que se indican en el embalaje del calentador de agua.

4. Principio de funcionamiento

El calentador de agua termodinámico utiliza el aire exterior para la preparación de agua caliente sanitaria.

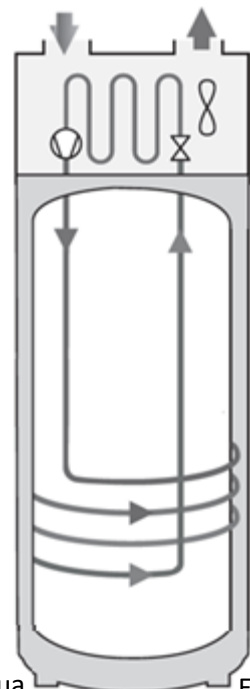
El agente refrigerante contenido en la bomba de calor efectúa un ciclo termodinámico que le permite transferir la energía contenida en el aire exterior al agua del cilindro.

El ventilador envía un flujo de aire dentro del evaporador. Al pasar por el evaporador, el fluido refrigerante se evapora y recupera las calorías del aire aspirado.

El compresor comprime el vapor refrigerante, lo que provoca un aumento de su temperatura. Este calor se transmite mediante el condensador envuelto alrededor de la cuba y calienta el agua del depósito.

El refrigerante pasa entonces a través de la válvula de expansión termostática, donde se refrigera y recupera su forma líquida. Así está de nuevo listo para recibir calor en el evaporador.

Aire aspirado Aire expulsado



Salida de agua caliente

Entrada de agua fría

5. Características técnicas

| Modelo | Unidad | 85 | 120 | 150 |
|---|-------------------|-------------------|--------------|--------------|
| Dimensiones (alto × ancho × profundidad) | mm | 1095x540x585 | 1320x540x585 | 1535x540x585 |
| Peso en vacío | kg | 44 | 49 | 53 |
| Capacidad de la cuba | L | 85 | 120 | 150 |
| Conexión de agua caliente / agua fría | - | 3/4" | | |
| Protección anticorrosión | - | Ánodo de magnesio | | |
| Presión de agua asignada | MPa (bar) | 0,8 (8) | | |
| Conexión eléctrica (tensión / frecuencia) | V/ Hz | 220 – 240 50 | | |
| Potencia máxima total absorbida por el equipo | W | 1500 | | |
| Potencia máxima total absorbida por la BDC | W | 300 | | |
| Potencia absorbida por el apoyo eléctrico | W | 1200 | | |
| Intervalo de ajuste de la consigna de temperatura del agua | °C | 50 – 65 | | |
| Intervalo de temperatura de uso de la bomba de calor (instalación sin conducir) | °C | 7 – 43 | | |
| Diámetro de revestimiento | mm | 125 | | |
| Caudal de aire nominal | m ³ /h | 150 | | |
| Pérdidas de carga admisibles en el circuito de aire | Pa | 75 | | |
| Potencia acústica * | dB(A) | 47 | | |
| Carga de líquido refrigerante (R290) | g | 130 | 150 | 150 |
| Volumen de refrigerante en toneladas equivalentes | t.eq.CO2 | 0.00039 | 0,00045 | 0,00045 |

* Ruido emitido por el producto en una instalación con cubierta y probado en cámara semianecoica conforme a la norma ISO 3744.

Rendimiento a 14º de temperatura del aire según la norma EN 16147:2017*

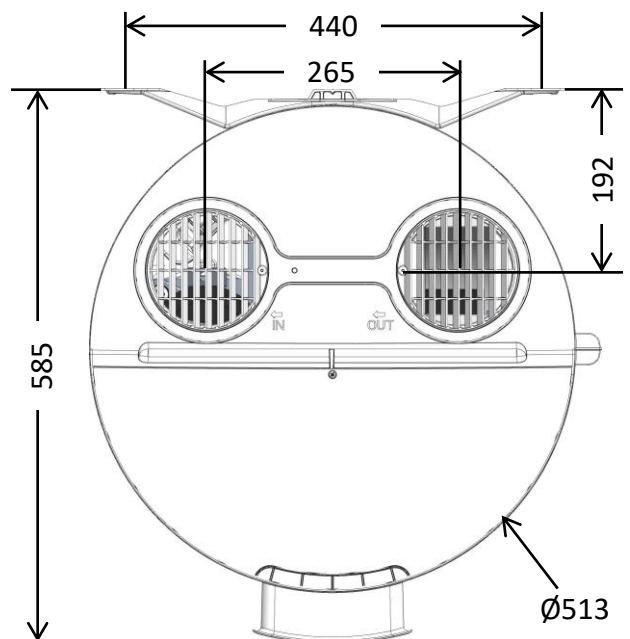
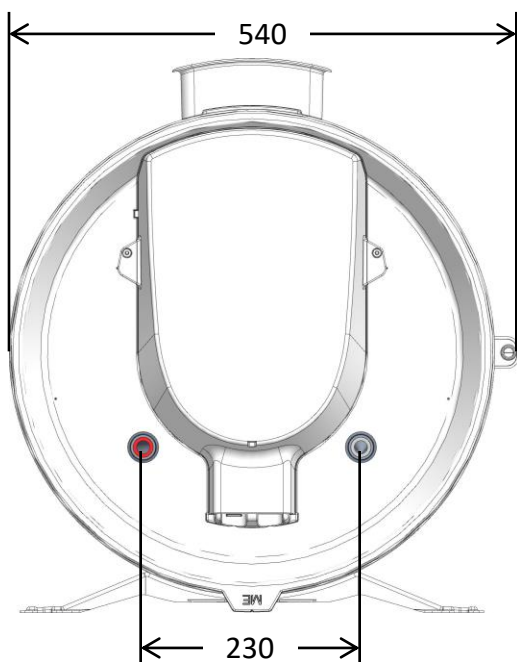
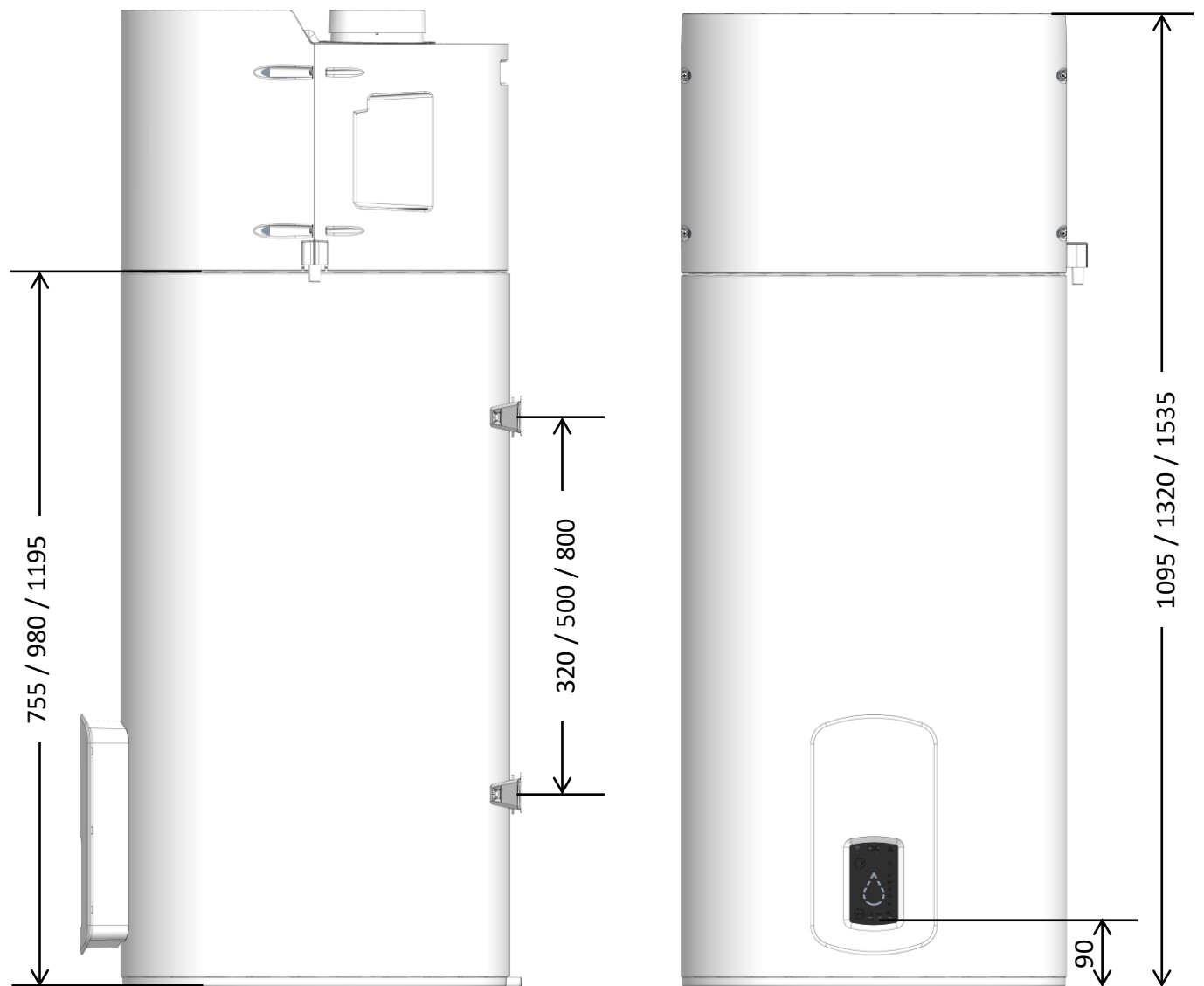
| | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|
| Capacidad | L | 85 | 120 | 150 |
| Coefficiente de rendimiento (COP) | - | 3,12 | 3.06 | 3,46 |
| Perfil de extracción | - | M | M | L |
| Potencia absorbida en régimen estabilizado (P_{ae}) | W | 13 | 16 | 18 |
| Tiempo de calentamiento (t_h) | h:min | 02:14 | 03:12 | 03:56 |
| Temperatura de referencia del agua caliente | °C | 52.7 | 52.8 | 52,9 |
| Volumen de agua mezclada a 40 °C (V_{40}) | L | 108.3 | 158.1 | 197.2 |

* Según la norma EN 16147:2017.

Para restaurar la configuración de fábrica del producto debe reiniciarse según el protocolo explicado en la sección «Uso» de este manual.

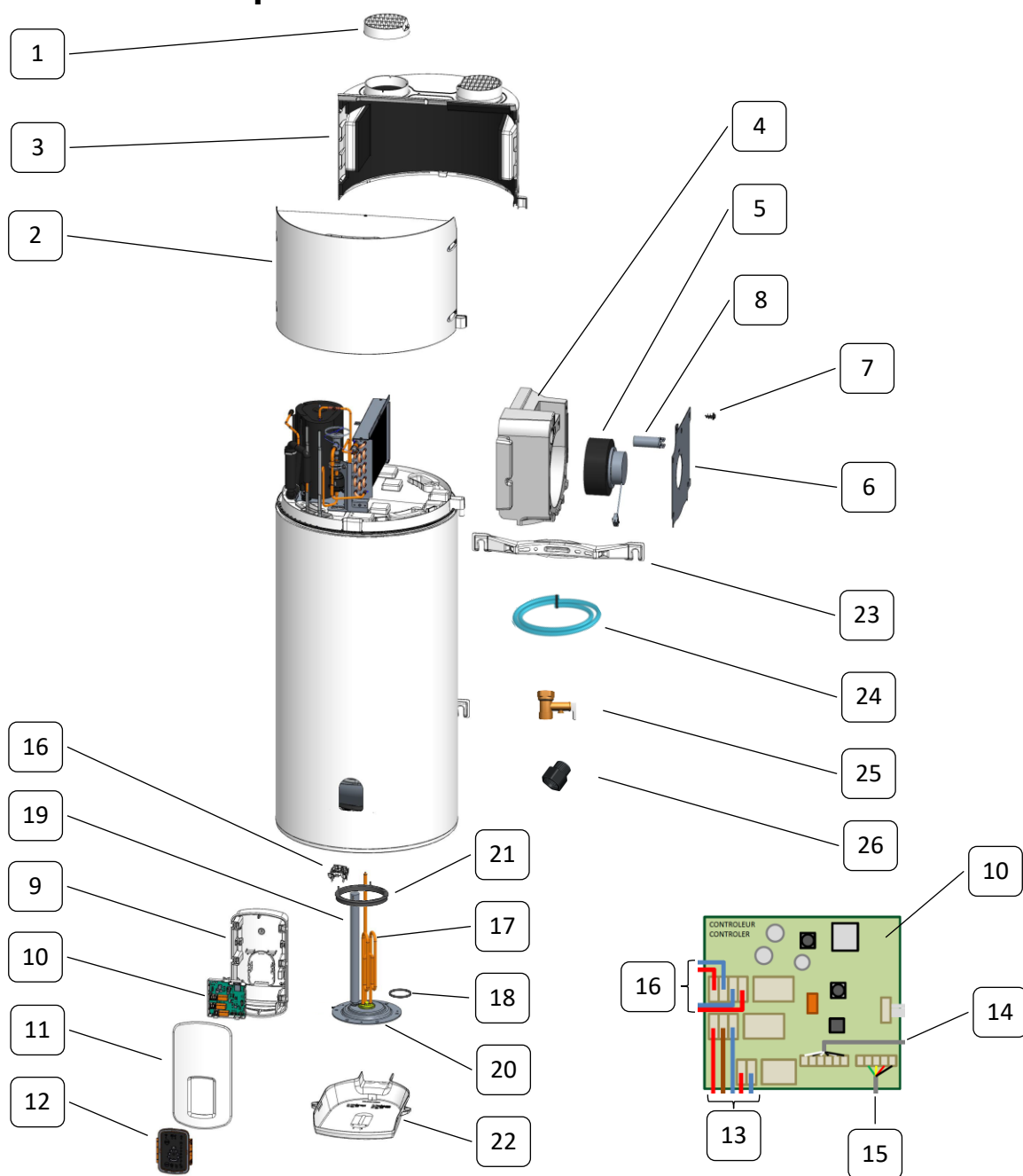
Estos dispositivos cumplen las directivas 2014/30/UE relativa a la compatibilidad electromagnética, 2014/35/UE relativa a la baja tensión, 2015/863/UE y 2017/2102/UE relativas a la RoHS y 2013/814/UE, que complementa a la directiva 2009/125/CE relativa al diseño ecológico.

6. Dimensiones / estructura



Dimensiones en mm (85L / 120L / 150L)

7. Nomenclatura de las piezas de recambio



1 Rejillas

2 Tapa delantera

3 Tapa trasera

4 Conjunto de carcasa del ventilador

5 Ventilador

6 Placa de soporte del ventilador

7 Tornillo de la placa de montaje del ventilador

8 Condensador de 10 μ F

9 Tapa lateral fija

10 Tarjeta de regulación

11 Tapa lateral móvil

12 HMI

13 Cableado de la alimentación eléctrica de la bomba de calor

14 Cableado de las tres sondas de la bomba de calor

15 Cableado de la sonda de agua

16 Cableado de alimentación eléctrica del producto + termostato de seguridad

17 Resistencia eléctrica

18 Junta del elemento calefactor

19 Ánodo de magnesio

20 Brida

21 Junta de brida

22 Tapa inferior

23 Soporte de montaje

24 Tubo de desagüe de condensados

25 Válvula de seguridad 3/4" 8bar

26 Unión dieléctrica 3/4"

Instalación

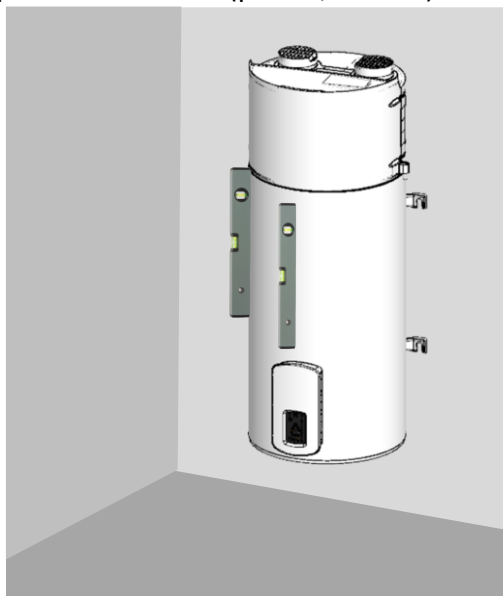
1. Montaje del producto



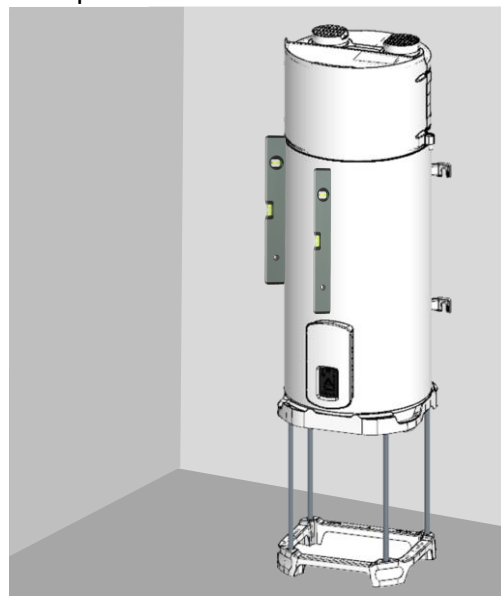
Instale un recipiente de retención debajo del calentador de agua cuando el aparato se coloque en un falso techo, en un altillo, encima de estancias habitadas, en superficies de almacenaje o en locales sensibles. Se requiere obligatoriamente un sistema de evacuación conectado al desagüe de condensados.

- Instalar la bomba de calor en un espacio sin riesgo de heladas.
- Situarlo lo más cerca posible de los puntos de uso importantes.
- Asegurarse de que el elemento que lo soporta sea suficiente para recibir el peso de la bomba de calor llena de agua.
- Coloque el calentador de agua con las bocas de aire en la parte superior del producto.

Si la pared es maestra (piedra, ladrillo):



Si la pared no es maestra:



Cortar la plantilla impresa en el cartón y utilizarla para hacer los marcados. Instale pernos de \varnothing 10 mm o taladre agujeros para tacos de pared de tipo MOLLY de \varnothing 10 mm. La pared debe soportar una carga mínima de 300 kg.

Es obligatorio colocar la bomba de calor sobre un soporte (cuadrípode, como opción). Colocar la bomba de calor sobre el soporte para marcar los puntos de fijación. Realizar las perforaciones y volver a poner la bomba de calor en su sitio. Es obligatorio sujetarla con una fijación antivuelco por arriba (fijación de \varnothing 10 mm como mínimo adaptada a la pared). Se debe respetar la distancia inferior.

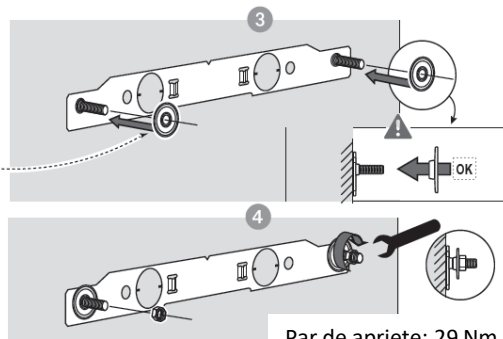
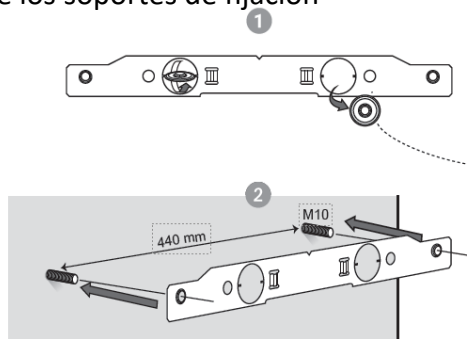
Independientemente de la configuración de instalación elegida, el lugar de instalación debe cumplir el índice de protección IP 24.

En los casos en que se utilice el cuadrípode, el suelo debe soportar una carga mínima de 400 kg/m² (superficie debajo del calentador de agua).



El incumplimiento de las recomendaciones de instalación puede dar lugar a un rendimiento insuficiente del sistema.

Instale y apriete los soportes de fijación



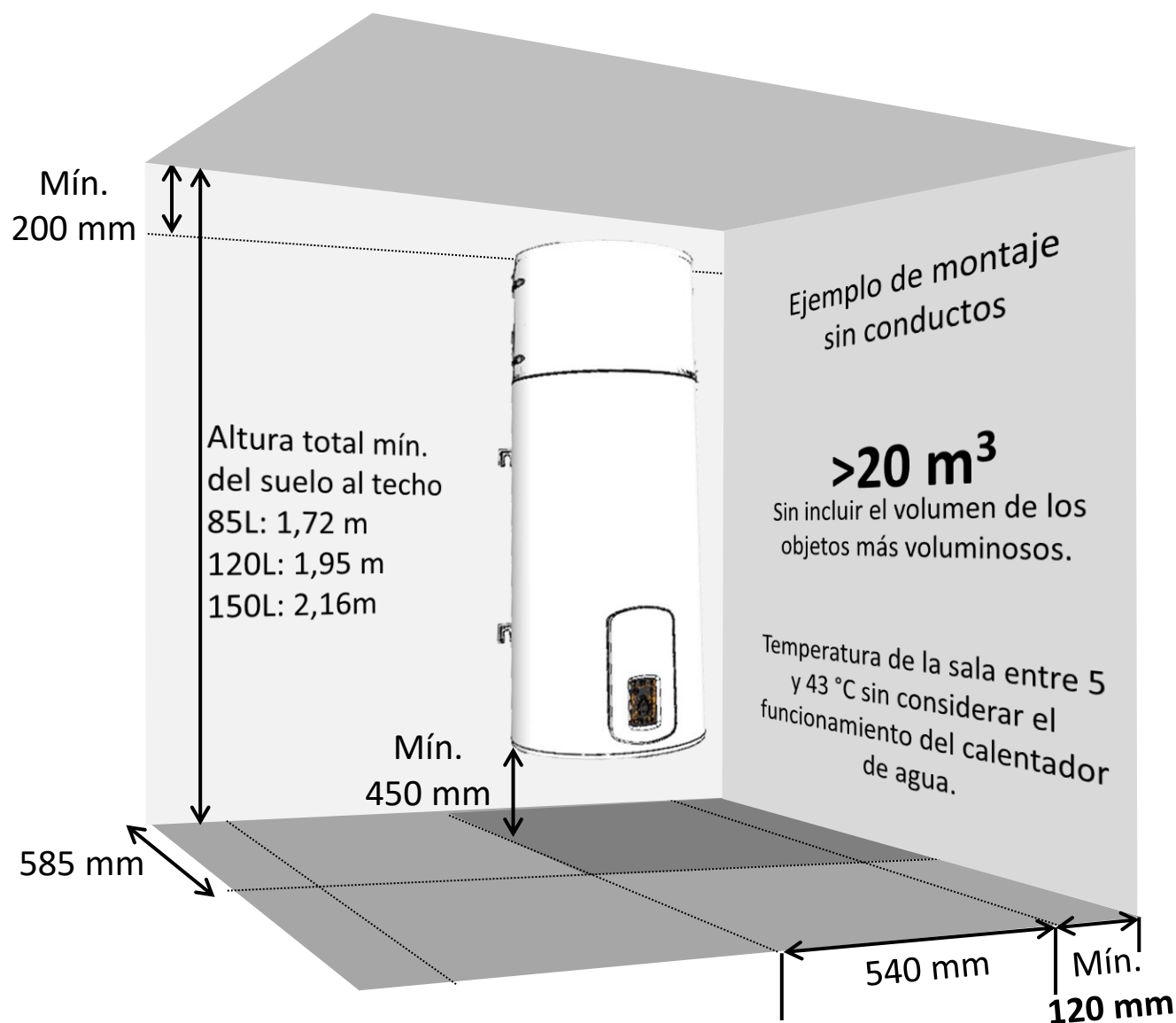
Par de apriete: 29 Nm como máximo

2. Instalación en configuración sin conducción.

- ✓ Local sin calefacción con una temperatura superior a 5 °C aislada de las habitaciones con calefacción de la vivienda.
- ✓ Funcionamiento de la bomba de calor a entre 7 °C y 43 °C.
- ✓ Sala recomendada = cubierta o semicubierta, donde la temperatura supere los 10 °C durante todo el año.

Ejemplos de salas:

- Garaje: recuperación de las calorías gratuitas liberadas por los electrodomésticos en funcionamiento.
- Lavadero: deshumidificación de la sala y recuperación de las calorías perdidas de la lavadora y la secadora.



Es preciso respetar las distancias mínimas indicadas para evitar la recirculación del aire.



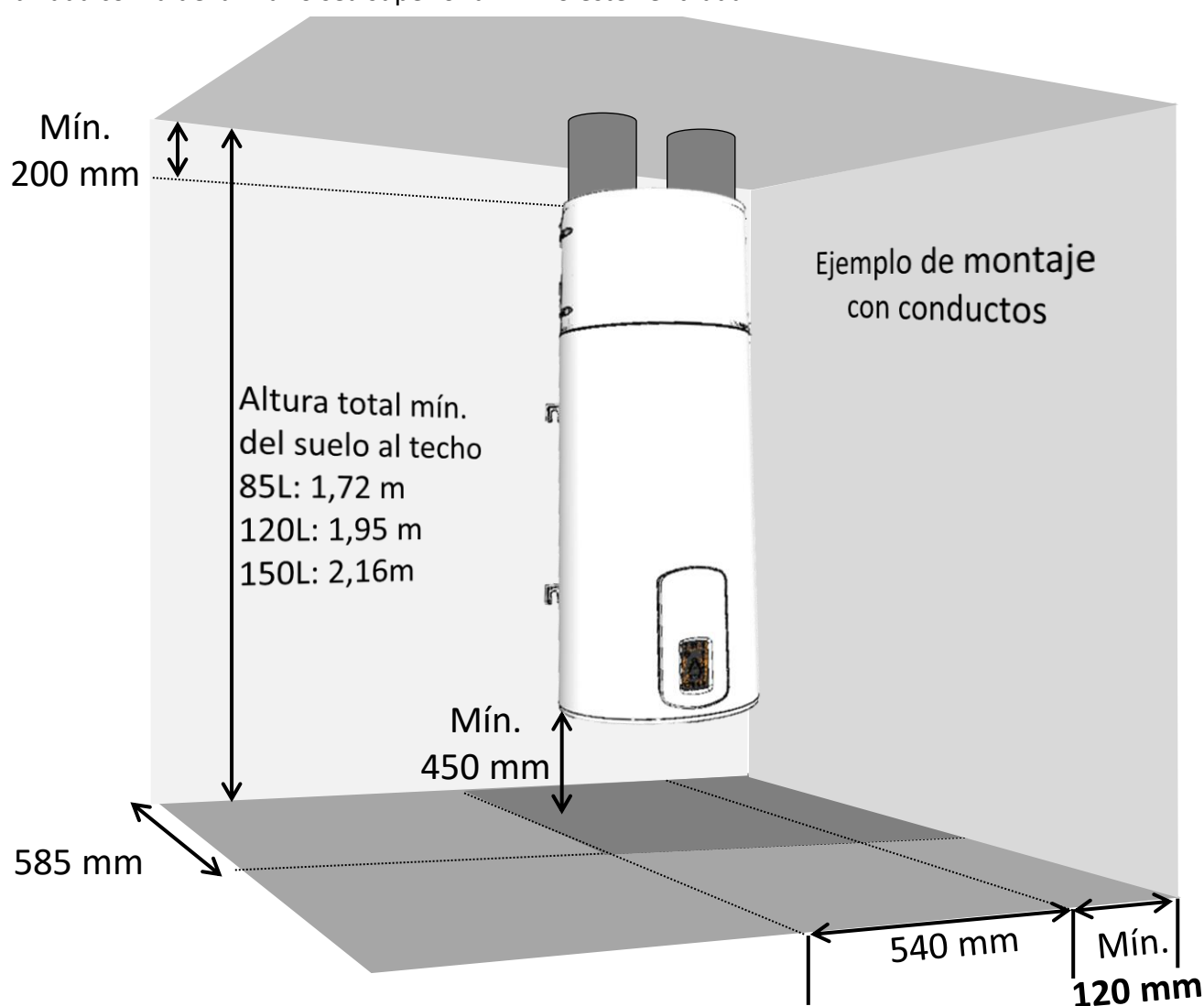
Respete un espacio de 450 mm frente al equipo eléctrico para facilitar las labores de mantenimiento del aparato.

3. Instalación en configuración con conductos (2 conductos).

- ✓ Local sin calefacción con una temperatura superior a 5 °C aislada de las habitaciones con calefacción de la vivienda.
- ✓ Funcionamiento de la bomba de calor a entre 7 °C y 43 °C.
- ✓ Ubicación recomendada: espacio habitable (no se pierde el calor del calentador de agua), cerca de las paredes exteriores. Evite colocar el calentador de agua o los conductos cerca de los dormitorios para disfrutar de un mayor confort acústico.

Ejemplos de salas:

- lavadero.
- bodega.
- Integración en un armario tolerada mediante el uso de una puerta rebajada (>15 mm) o una puerta provista de rejilla con una superficie superior a 400 cm² que dé a una habitación cuya superficie combinada con la del armario sea superior a 4 m² o esté ventilada.



Respete las longitudes máximas de los conductos. Utilice conductos rígidos o semirrígidos aislados. Prevea rejillas de entrada y salida de aire para evitar la entrada de cuerpos extraños. Atención: están prohibidas las rejillas de entrada y salida de aire con obstrucción manual.



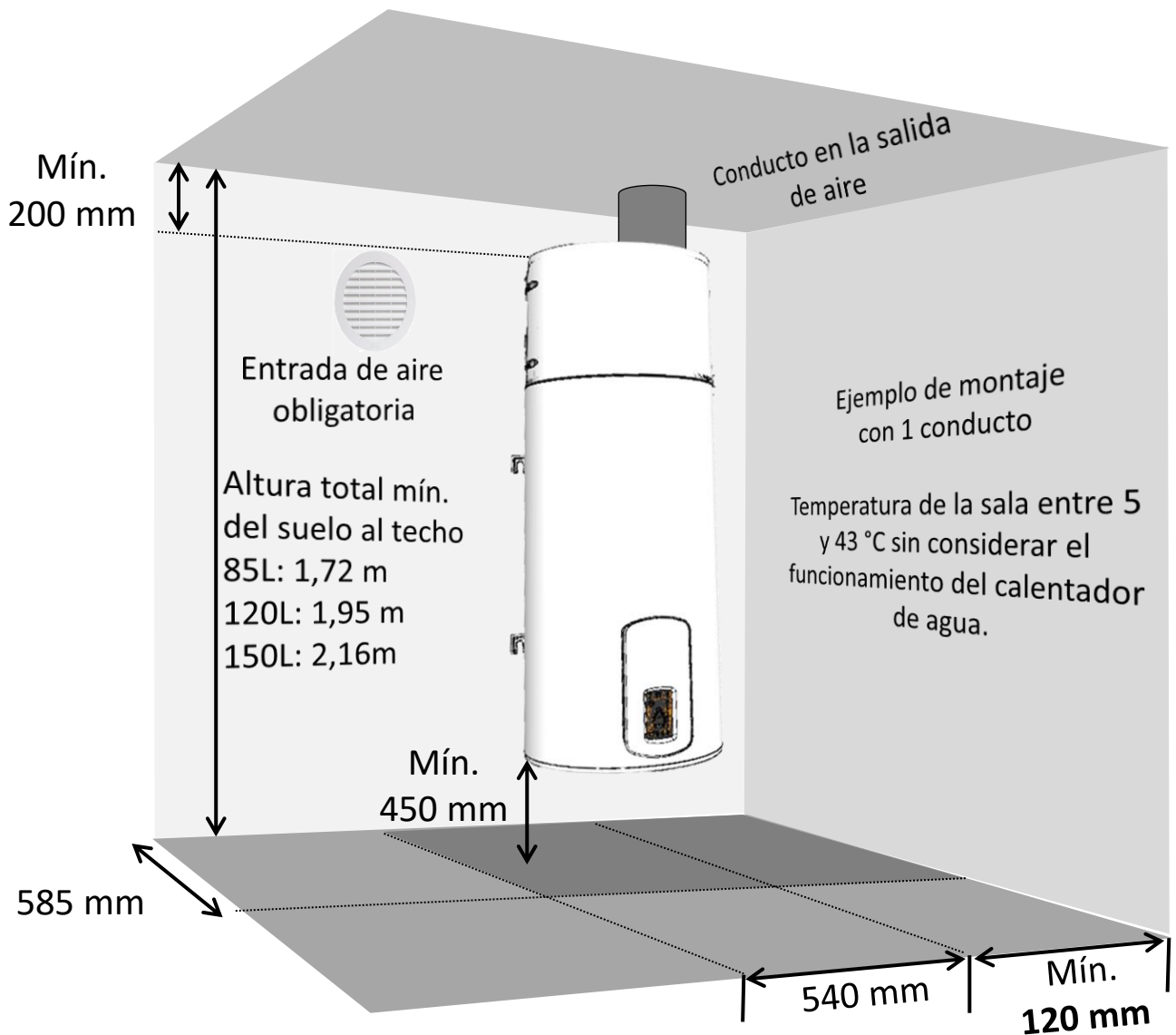
Respete un espacio de 450 mm frente al equipo eléctrico para facilitar las labores de mantenimiento del aparato.

4. Instalación en configuración semiconducida (1 conducto en la salida).

- ✓ Local sin calefacción con una temperatura superior a 5 °C aislada de las habitaciones con calefacción de la vivienda.
- ✓ Funcionamiento de la bomba de calor a entre 7 °C y 43 °C.
- ✓ Sala recomendada = cubierta o semicubierta, donde la temperatura supere los 10 °C durante todo el año.

Ejemplos de salas:

- Garaje: recuperación de las calorías libres liberadas por el motor del coche cuando no está en marcha o por otros electrodomésticos cuando están en funcionamiento.
- Lavadero: deshumidificación de la sala y recuperación de las calorías perdidas de la lavadora y la secadora.



La presión negativa creada en el local por la expulsión de aire exterior provoca la entrada de aire a través de la carpintería (*puertas y ventanas*). Prevea una entrada de aire (125 mm) hacia el exterior para evitar aspirar aire del espacio calentado.

En invierno, el aire que entra por la toma de aire puede enfriar la habitación.



Respete un espacio de 450 mm frente al equipo eléctrico para facilitar las labores de mantenimiento del aparato.

5. Configuraciones prohibidas

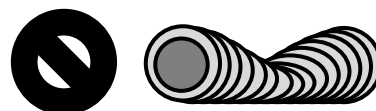
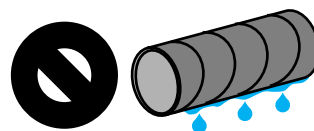
- Instalación de calentador de agua con toma del aire de una habitación climatizada.
- Conexión a VMC.
- Instalación en áticos o buhardillas.
- Canalización del aire exterior en la aspiración y expulsión de aire fresco al interior.
- Conexión a pozo canadiense.
- Calentador de agua instalado en una sala con una caldera de tiro natural con conducción al exterior solamente en la salida.
- Conexión de aire del equipo a una secadora.
- Instalación en locales y/o ambientes polvorientos.
- Aspiración de aire que contenga disolventes o materias explosivas.
- Conexión en un ambiente grasiento o contaminado (campana, etc).
- Instalación en un local expuesto a las heladas.
- Objetos colocados encima del calentador de agua.
- Conexión con conductos flexibles, de PVC o galvanizados sin aislamiento.
- Instalación en horizontal.
- Recirculación de agua sobre la entrada de AFS.

6. Conexión de aire

Para garantizar una conducción conforme, es obligatorio utilizar:

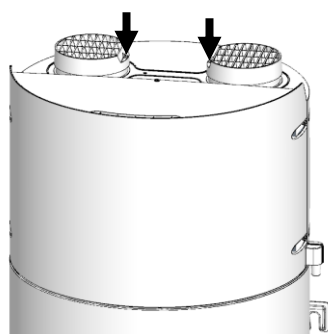
- conductos con un diámetro de 125 mm.
- conductos de aire aislados.
- conductos rígidos o semirrígidos.

Está prohibida la instalación de conductos de aire sin aislamiento por el riesgo de condensación y de conductos flexibles por el riesgo de aplastamiento.

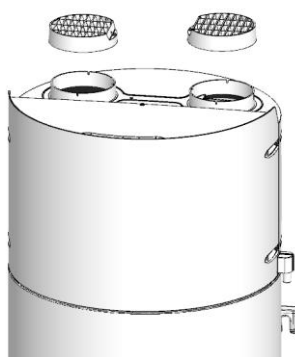


Además, puede utilizar la plantilla del embalaje del calentador de agua para taladrar agujeros en las paredes y los adaptadores para los conductos suministrados.

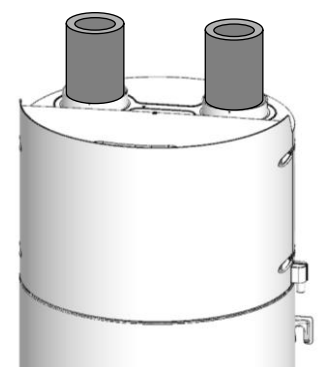
Instalación con conductos:



① Desatornille las rejillas.



② Retire las rejillas.



③ Ajuste los conductos.



Esta operación debe llevarla a cabo una persona cualificada con el suministro eléctrico desconectado. Si se instalan conductos es obligatorio, retirar las rejillas. En caso contrario, no retire las rejillas.



En caso de conexión a conductos, se deben respetar las longitudes máximas de conducción.

Un revestimiento incorrecto (cubiertas aplastadas, longitud o número de codos excesivos, etc.) puede provocar una pérdida de rendimiento y el fallo de la máquina.

Recordatorio: **está prohibido utilizar conductos flexibles.**

Tenga en cuenta que un conducto largo puede aumentar el nivel de ruido.

Además de la configuración inicial, que incluye 2 codos y 2 rejillas de entrada y salida de aire, la longitud máxima de conducto autorizada es de 20 metros.

Si se añade un codo con un ángulo de 90°, reste **2** metros a longitud admisible.

Si se añade un codo con un ángulo de 45°, reste **1** metros a la longitud admisible.

En el caso de instalaciones en las que no se puedan cumplir estas configuraciones, póngase en contacto con el fabricante.

En caso de instalación con dos rejillas de pared, una para la entrada y la otra para la salida, se recomienda que exista una distancia entre ejes mínima de 280 mm.

En caso de que las rejillas de pared se encuentren una encima de otra, se recomienda colocar la entrada de aire sobre la salida.

En caso de que la entrada y la salida se encuentren en el techo, el rendimiento óptimo se alcanza dejando una distancia de 1,5 m entre los dos terminales; la distancia mínima recomendada es 600 mm.

7. Conexión hidráulica



Está prohibido utilizar un circuito cerrado en la entrada de agua fría: una instalación de este tipo provoca una desestratificación del agua en el depósito y, en consecuencia, conlleva un funcionamiento más intensivo de la bomba de calor y de la resistencia eléctrica.

La entrada de agua fría está representada con una anilla azul y la salida de agua caliente con una anilla roja. Al paso del gas, presentan una rosca de 20/27 de diámetro (3/4").

Para las regiones en las que el agua tiene demasiada cal ($T_h > 20$ °f), se recomienda tratarla. Con un ablandador la dureza del agua debe ser superior a 8 °f. El uso de un descalcificador no constituye una derogación de nuestra garantía, siempre y cuando esté autorizado en el país en vigor, cumpla con las normas vigentes y esté sujeto a comprobaciones y mantenimiento periódicos.

Los criterios de dureza del agua deben adecuarse a los definidos por el Real decreto 3/2023.

7.1. Conexión de agua fría

Antes de proceder con la conexión hidráulica, compruebe que estén limpias las canalizaciones de la red.

La instalación debe realizarse con una nueva unidad de seguridad calibrada en 0,7 MPa (7 bar) (no suministrada), conforme a la norma EN 1487 y conectada directamente a la toma de agua fría del calentador de agua.

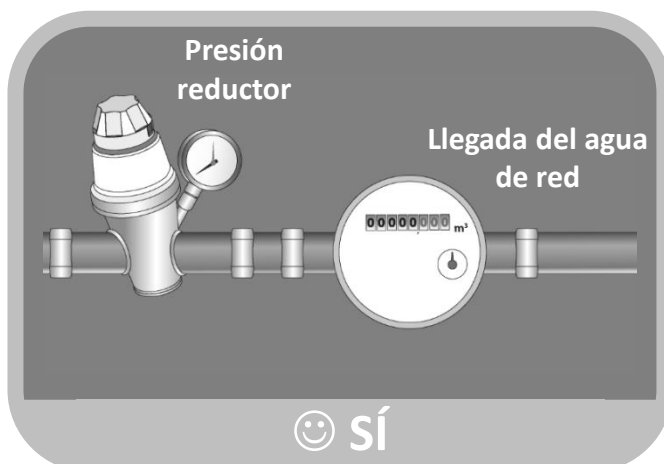
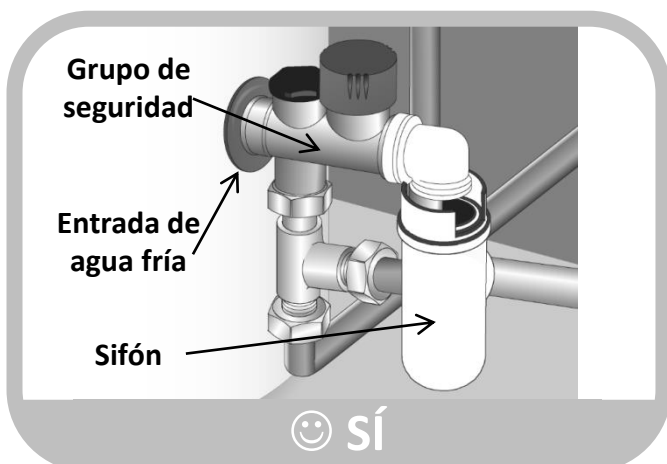
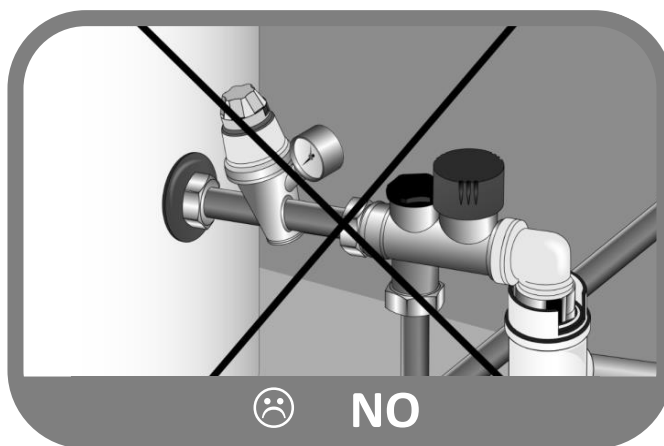


No debe colocarse ningún dispositivo (válvula de corte, reductor de presión, dispositivo flexible, etc.) entre la unidad de seguridad y la toma de agua fría del calentador.

El tubo de descarga debe estar al aire libre, ya que por él puede escaparse agua procedente del tubo de descarga del reductor de presión. Sea cual sea el tipo de instalación, debe incorporar un grifo de cierre en el sistema de alimentación de agua fría, en el tramo anterior al dispositivo de seguridad.

El sistema de evacuación de la válvula de de seguridad debe estar instalado en un entorno a resguardo de las heladas. El sistema debe ponerse en funcionamiento de forma periódica (entre 1 y 2 veces al mes).

Si la presión de alimentación supera los 0,3 MPa (3 bar), la instalación deberá incluir un reductor de presión. El reductor de presión debe estar instalado la entrada de la vivienda, justo después del contador de agua. Se recomienda ajustar a una presión de 0,3 MPa (3 bar).



7.2. Conexión de agua caliente



No conectar directamente el racor de agua caliente a las canalizaciones. Debe estar equipado obligatoriamente con un racor dieléctrico (suministrado con el equipo). No se podrá aplicar nuestra garantía si se produce una corrosión de la rosca de un racor de agua caliente que no esté equipado con este dispositivo de protección.

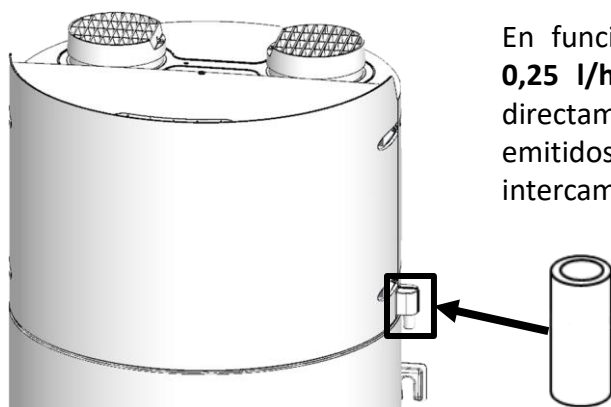


Si se utilizan conductos sintéticos (por ejemplo, PEX o multicapa), es obligatorio instalar un regulador termostático en la salida del calentador de agua. Debe ajustarse en función del rendimiento del material empleado.

7.3. Evacuación de condensados



El enfriamiento del aire circundante en contacto con el evaporador comporta la condensación del agua contenida en el aire. El agua condensada en el tramo posterior a la bomba de calor debe conducirse desde este componente por tubos de plástico a efectos de evacuación.



En función de la humedad del aire, pueden generarse **hasta 0,25 l/h de condensados**. Estos condensados no deben fluir directamente al desagüe, ya que los vapores de amoníaco emitidos por el desagüe podrían deteriorar las lamas del intercambiador de calor y los componentes de la bomba de calor.



Es obligatorio la instalación de un sifón; el tubo suministrado no debe en ningún caso hacer las veces de sifón.

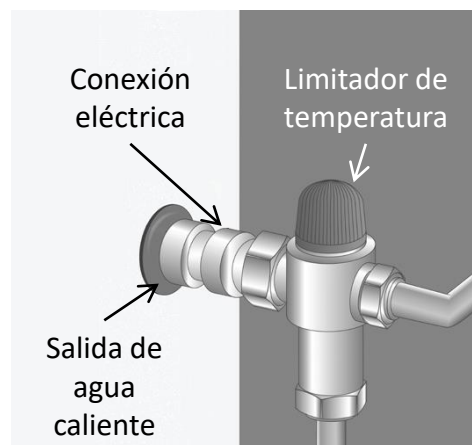


En viviendas de uso no habitual, como viviendas vacacionales, turísticas o promociones de viviendas nuevas que no se habiten de forma inmediata, donde el uso del equipo es limitado y se producen largos periodos de inactividad, es obligatoria la instalación de un sifón tipo seco, anulando la garantía si no está instalado. Esto es necesario para evitar la contaminación del cobre por la presencia de amoníaco en el sistema de alcantarillado. Queda prohibido y anula la garantía, conectar el desagüe de condensados al desagüe de lavadora o lavavajillas.

7.4. Consejos y recomendaciones

Debe instalarse un limitador de temperatura a la salida del calentador de agua para limitar el riesgo de quemaduras:

- En las habitaciones destinadas a los aseos, la temperatura máxima del agua caliente sanitaria se fija a 50 °C en los puntos de extracción.
- En las otras habitaciones, la temperatura del agua caliente sanitaria se limita a 60 °C en los puntos de extracción.
- Decreto n.º 2001-1220 de 20 de diciembre de 2001 y circular DGS/SD 7A (solo Francia)
- Conformidad con DTU 60.1 (solo Francia).



8. Conexión eléctrica

Consulte el esquema de conexiones eléctricas situado en la parte inferior de la hoja.



**El calentador de agua solo se debe conectar a la red eléctrica cuando esté lleno de agua.
El calentador de agua tiene que estar conectado eléctricamente de manera permanente.**

El calentador de agua solo puede conectarse y funcionar en una red de corriente alterna monofásica de 230 V. Conecte el calentador de agua mediante un cable rígido conductor con una sección de 1,5 mm². La instalación incluirá:

- un interruptor omnipolar de 16 A con al menos 3 mm de apertura de contactos.
- protección mediante interruptor diferencial de 30 mA.

Si el cable de suministro está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, su servicio de posventa o por personas de cualificación similar con el fin de evitar peligros.

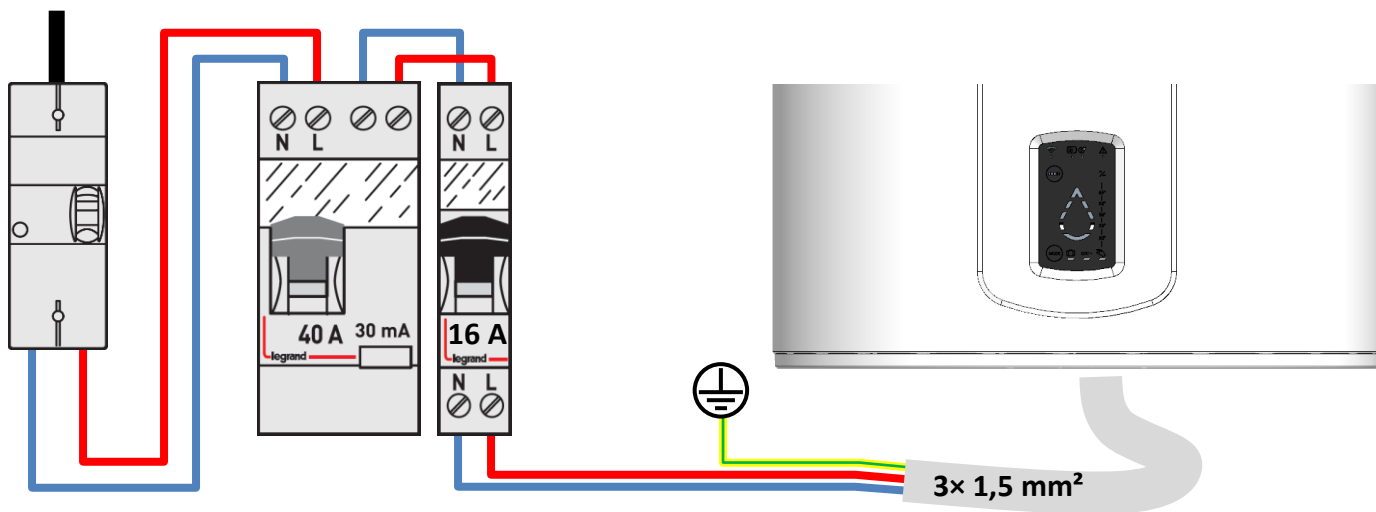


No alimentar en ningún caso el elemento calefactor de forma directa.

El termostato de seguridad del apoyo eléctrico no debe ser reparado bajo ninguna circunstancia fuera de nuestras fábricas. **El incumplimiento de esta cláusula supone la anulación de la garantía.**

El aparato debe instalarse siguiendo las normativas nacionales en materia de instalación eléctrica.

Esquema de conexiones eléctricas



La conexión a tierra es obligatoria.

Uso

1. Puesta en servicio

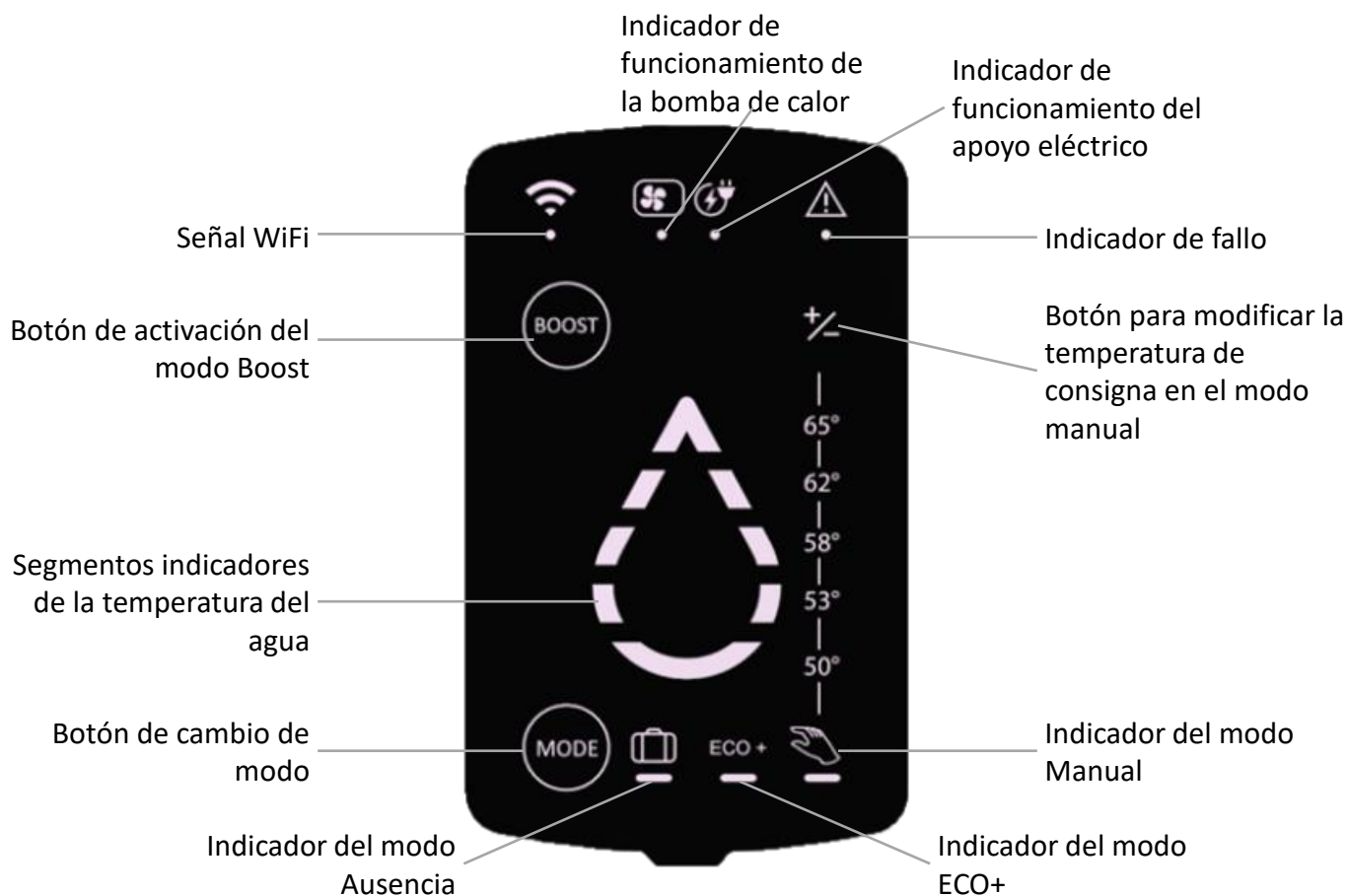
1.1. Llenado del calentador de agua

- 1 Abra el o los grifos de agua caliente.
- 2 Abra la válvula de agua fría situada antes de la válvula de seguridad (asegúrese de que la palanca de descarga esté cerrada).
- 3 Una vez que hayan descargado los grifos de agua caliente, ciérrelos. El calentador de agua está lleno de agua.
- 4 Compruebe la estanqueidad de la conexión con las tuberías.
- 5 Compruebe el buen funcionamiento de la válvula de seguridad accionando la palanca de descarga varias veces con el fin de eliminar la presencia de posibles residuos en el conducto de evacuación.

2. Panel de mando



Si se ha inclinado el calentador de agua, espere al menos una hora antes de encenderlo



NOTA:

Si el equipo está inactivo durante 60 segundos, sin calentar, el panel de mando pasa al modo de espera y se apaga el piloto de la gota de agua.

Cada 8 segundos se encenderán el indicador del modo seleccionado, la cantidad de agua caliente* y el piloto luminoso situado debajo del símbolo WiFi**.

*en función del valor de consigna // **si el equipo está conectado.

Pulse simultáneamente los botones MODO y +/- durante 3 segundos para apagar la iluminación del panel de mando.

La pantalla puede reactivarse tocando cualquier botón. Al cabo de un tiempo, se desconecta de nuevo.

Pulse simultáneamente los botones MODO y BOOST durante 3 segundos para activar o desactivar el bloqueo de la interfaz.

Cada 28 días un ciclo de calentamiento será realizado hasta 65º (o 70º dependiendo del país) para prevenir la proliferación de la bacteria de la legionela.

Para cambiar un modo o el ajuste de temperatura, presione una vez (el botón parpadeará durante 3 segundos). Una segunda pulsación durante estos 3 segundos cambiará el modo o el ajuste de temperatura.

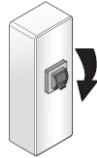
| Función | Combinaciones de teclas |
|--|---|
| Elección del modo VACACIONES, ECO+, MANUAL (secuencial) | Botón MODO |
| Ajuste de la temperatura de consigna en modo manual (secuencial) | Botón +/- |
| Calentar solo con el apoyo eléctrico | BOOST y +/- durante 3 segundos |
| Anular el modo BOOST | Botón BOOST |
| Desactivación de la interfaz (silencio) | MODO y +/- durante 3 segundos |
| Acortar el tiempo de preventilación | BOOST, MODO y +/- durante 3 segundos |
| Eliminación de errores | MODO durante 3 segundos |
| Emparejamiento WiFi | BOOST durante 3 segundos |
| Bloqueo para niños | BOOST y MODO durante 3 segundos |
| Restauración de los ajustes de fábrica | +/- durante 10 segundos (en menú oculto) |

Conservación, mantenimiento y reparación de averías

1. Consejos para el usuario.

Si el aparato no se puede utilizar en modo «Ausencia» o se desconecta de la tensión principal, será necesario vaciar el calentador de agua. Proceder como sigue:

❶ Desconecte la alimentación eléctrica.



❷ Cierre la llegada de agua fría.



❸ Abra la llave de agua caliente.

❹ Abra la llave de descarga del grupo de seguridad.

2. Mantenimiento.

Con el fin de mantener el rendimiento de su calentador de agua, se aconseja efectuar un mantenimiento regular.

Por parte del USUARIO:

| Qué | Cuándo | Cómo |
|--|-----------------------|--|
| Grupo de seguridad | De 1 a 2 veces al mes | Manipule la válvula de seguridad. Compruebe que fluya correctamente el líquido. |
| Estado general | 1 vez al mes | Compruebe el estado general de su aparato: sin código de error, sin fugas de agua a nivel de las conexiones, etc. |
| Evacuación de condensados | 1 vez al año | Comprobación de la limpieza del tubo de evacuación de condensados. |
| Comprobación de la estanqueidad hidráulica | 1 vez al año | Compruebe que no hay rastro de fuga: - conexión agua fría/agua caliente. - junta del acceso de la resistencia eléctrica. |



El equipo debe desconectarse de la alimentación eléctrica antes de abrir las tapas/columna.

Por parte de un PROFESIONAL:

| Qué | Cuándo | Cómo |
|---------------------------|--------------|--|
| La conducción | 1 vez al año | Compruebe si el calentador de agua está conectado a los conductos. Compruebe que los conductos aerolocos están en su sitio y no están aplastados. Compruebe que la red de aire no está obstruida (cubiertas, entradas y salidas de pared o techo). |
| Evacuación de condensados | 1 vez al año | Comprobación de la limpieza del tubo de evacuación de condensados. |
| Conexiones eléctricas | 1 vez al año | Compruebe que no haya hilos sueltos en el cableado interno y externo y que todos los conectores estén en su sitio. |

| Qué | Cuándo | Cómo |
|-----------------|--------------|---|
| Apoyo eléctrico | 1 vez al año | Comprobación del funcionamiento correcto del apoyo eléctrico mediante una medición de potencia. |
| Calcificación | Cada 2 años | Si el agua de suministro del equipo está calcificada, realizar una limpieza profunda del aparato. |

Se prohíbe el acceso al tornillo de ajuste del regulador de presión por parte de personal no frigorista.

Cualquier ajuste del regulador de presión sin el visto bueno del fabricante puede conllevar la anulación de la garantía del producto.

Se desaconseja tocar el ajuste del regulador de presión sin haber agotado antes todas las demás soluciones de reparación posibles.

Por parte de un **TÉCNICO PROFESIONAL EN REFRIGERACIÓN**:

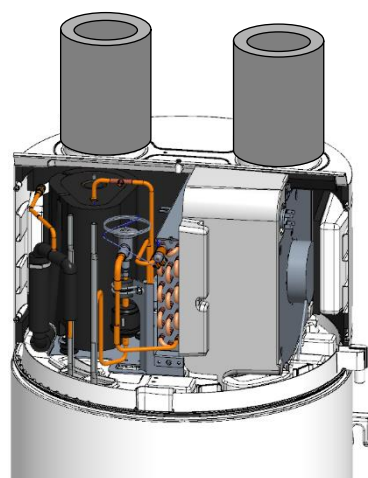
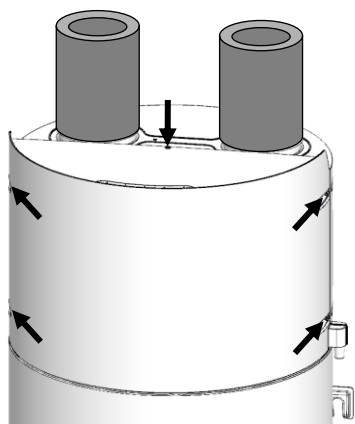
| Qué | Cuándo | Cómo |
|---|--------------|--|
| El intercambio de calor con la bomba de calor | Cada 2 años* | Compruebe que la bomba de calor realiza un intercambio correcto. |
| Los elementos de la bomba de calor | Cada 2 años* | Compruebe que el ventilador funciona correctamente. |
| Evaporador | Cada 2 años* | Limpieza del evaporador con ayuda de un pincel de nailon y productos no abrasivos ni corrosivos. |

**En entornos polvorientos, es preciso aumentar la frecuencia de mantenimiento.*

3. Apertura del producto

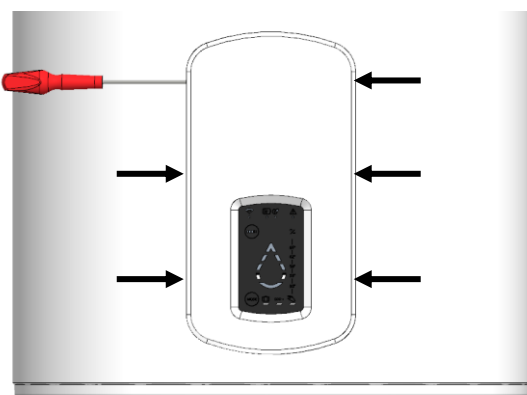
Las reparaciones deben ser efectuadas por un profesional exclusivamente.

3.1. Acceso a la bomba de calor



Desatornille la tapa frontal (x 5 tornillos)

3.2. Acceso al panel de mando



Desatornille el panel de mando.

3.3. Acceso a la tapa inferior



Desatornille la tapa.

4. Diagnóstico de averías.

En caso de fallo, de ausencia de calentamiento o de emisión de vapor durante el llenado, desconecte la alimentación eléctrica y avise a su instalador.



Las reparaciones deben ser efectuadas por un profesional exclusivamente.

4.1. Visualización de códigos de error.

Para reconocer errores manualmente, presione el botón MODE durante 3 segundos.

| Estado del indicador | Causas | Consecuencias | Diagnóstico de averías |
|----------------------|---|---|--|
| | Sonda de ACS (Tª del agua) defectuosa. | Error 3/18: No es posible realizar la lectura de la temperatura del agua: sin calentamiento. | Compruebe la conexión de la sonda en la placa electrónica (15) y su correcta colocación. Compruebe el valor de la resistencia de la sonda (véase la tabla siguiente). Si es necesario, sustituya la sonda. |
| | No hay agua en el depósito. | Error 7: Ausencia de calentamiento. | Compruebe que el aparato esté lleno. El error se elimina manualmente. |
| | Sonda de temperatura de la bomba de calor defectuosa | Error 21/22/27: Parada de la BDC. Calentamiento mediante el apoyo eléctrico. | Compruebe la conexión de la sonda en la placa electrónica (14) y su correcta colocación. Compruebe el valor de la resistencia de la sonda (véase la tabla siguiente). Si es necesario, sustituya la sonda. |
| | Bomba de calor defectuosa | Error 25/29/302/303: Parada de la BDC. Calentamiento mediante el apoyo eléctrico. | Compruebe que el ventilador y el compresor funcionan correctamente. Compruebe que el evaporador está limpio. Contactar con un profesional. |
| | No hay comunicación entre el panel de mando y la placa de alimentación. | Error 10: Pérdida de funcionalidad del panel de mando. | Compruebe las conexiones entre el panel de mando y la placa de potencia. En caso necesario, sustituya el panel de mando, la placa de potencia o ambos elementos. |

Para proteger la integridad de la bomba de calor, el calentador de agua puede activar el apoyo eléctrico y desactivar la bomba de calor si no se respetan los rangos de temperatura (aire y/o agua).

Tabla de valores de temperatura/resistencia para las sondas de aire, el evaporador y la vaina de inmersión del producto (CTN 10 kΩ).

| Temperatura en °C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|------|------|------|------|------|----|------|------|----|----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| -20 | -15 | -10 | -5 | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 |
| 97,9 | 73,6 | 55,8 | 42,7 | 32,9 | 25,5 | 20 | 15,8 | 12,5 | 10 | 8 | 6,5 | 5,3 | 4,4 | 3,6 | 3 | 2,5 | 2,1 | 1,8 | 1,5 | 1,3 |
| Resistencia en kΩ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Tabla de valores de temperatura/resistencia para la sonda de descarga del compresor (CTN 100 kΩ).

| Temperatura en °C | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| 0 | 10 | 20 | 25 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | 110 | 120 | 130 | |
| 347 | 207 | 126 | 100 | 80 | 52 | 34 | 23 | 16 | 11 | 8,1 | 6 | 4,4 | 3,3 | 2,5 | |
| Resistencia en kΩ | | | | | | | | | | | | | | | |

4.2. Otras averías sin visualización de los códigos de error

| Avería constatada | Causa posible | Diagnóstico y reparación |
|--|--|---|
| No se muestra nada. | La pantalla no funciona. La pantalla no recibe alimentación. | Compruebe que el producto recibe la alimentación eléctrica adecuada. Compruebe que todas las conexiones del producto son correctas. |
| Falta agua caliente. | La alimentación eléctrica del calentador de agua no es permanente. Ajuste de la consigna de temperatura en un nivel demasiado bajo. Apoyo eléctrico o su cableado parcialmente fuera de servicio. Fuga en la distribución de agua caliente. | Compruebe que la alimentación del equipo sea constante. Compruebe que no vuelve a entrar agua fría en el circuito de agua caliente (posible grifo mezclador defectuoso). Ajuste la temperatura de consigna más alta. Compruebe la resistencia del conector del cableado y que el cableado está en buenas condiciones. Compruebe el termostato de seguridad. Localice y repare la fuga. |
| Ausencia de calentamiento. Falta agua caliente. | El calentador eléctrico no tiene suministro eléctrico: fusible, cableado, etc. | Compruebe que hay tensión en los cables de alimentación. Compruebe los parámetros de la instalación (véanse los intervalos de funcionamiento). |

| Avería constatada | Causa posible | Diagnóstico y reparación |
|---|--|--|
| Cantidad de agua caliente insuficiente a la consigna máx. | El calentador de agua tiene un tamaño insuficiente. | Compruebe la duración de los intervalos de programación. |
| Poca presión de agua caliente. | Calentador de agua calcificado. Circuito de agua sucio. | Descalcifique el calentador de agua. Contactar con un profesional. |
| Pérdida continua de agua en el grupo de seguridad fuera de los periodos de calentamiento. | Grupo de seguridad dañado o sucio. Presión de red demasiado alta. | Sustituya el grupo de seguridad. Compruebe que la presión en la salida del contador de agua no supera los 0,3 MPa (3 bar); en caso contrario, instale un reductor de presión regulado en 0,3 MPa (3 bar) a la salida de la distribución general del agua. |
| El apoyo eléctrico no funciona. | Puesta en seguridad del termostato mecánico. Termostato eléctrico defectuoso. Resistencia defectuosa. | Restablezca la seguridad del termostato correspondiente a la resistencia. Sustituya el termostato. Sustituya la resistencia. |
| Desbordamiento de los condensados. | Evacuación de condensados obstruida. Instalación incorrecta de la tubería de evacuación de condensados. Condensación en la parte superior de las tapas de la bomba de calor. | Compruebe si el compartimento de la bomba de calor está sucio. Si lo está, limpie tanto el compartimento como el circuito de evacuación de condensados. Compruebe que la instalación es correcta (véase el capítulo «Evacuación de los condensados» en la parte dedicada a la instalación). Taladre el orificio frontal junto a la toma de aire («IN»). |
| Olor. | Ausencia de sifón en el grupo de seguridad o en la recuperación de condensados. No hay agua en el sifón del grupo de seguridad. | Instale un sifón. Llene el sifón. |

Garantía

1. Ámbitos de la garantía.

La instalación, uso y mantenimiento del equipo deben ser conformes a las normas nacionales en vigor y a las instrucciones dadas en este manual. Según el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril, este aparato otorga al consumidor una garantía legal efectiva, aplicable exclusivamente en el territorio Español, a partir de la fecha de entrega del producto. Además, según la Ley 13/2013, de 13 de junio, de competencia efectiva y protección del consumidor, este aparato otorga al consumidor una garantía legal efectiva, aplicable exclusivamente en Andorra, a partir de la fecha de entrega del producto.

Adicionalmente, estos aparatos disponen de una garantía comercial total de 3 años incluyendo piezas, desplazamiento y mano de obra, sin necesidad de revisión del ánodo y aplicable a partir de la fecha de entrega del producto. Ambas garantías se aplican en el país de adquisición del producto bajo la condición de que haya sido instalado en el mismo país.

• Condiciones de garantía:

Por las características y especificaciones técnicas del presente producto esta bomba de calor para ACS debe ser instalada por un profesional cualificado, de acuerdo con la normativa vigente y las prescripciones establecidas en el manual técnico:

- Se utilizará con normalidad y será revisada periódicamente por un especialista.
- Los gastos o daños que se deban a una instalación inadecuada y/o defectuosa (hielo, grupo de seguridad no instalado en el depósito de ACS correctamente según indicaciones del manual y debidamente conducido a la evacuación mediante un desagüe al aire evitando que el elemento de seguridad pueda quedar accionado por el efecto vacío, ausencia de bandeja de retención, ausencia de sifón, etc) o a dificultades de acceso que no pueden atribuirse, en ningún caso, al fabricante, no estará cubierta la garantía.

Por las características y especificaciones técnicas del presente producto será necesario realizar un mantenimiento con una periodicidad según normativa aplicable, para garantizar que el uso del bien adquirido sea dentro de un entorno seguro tanto para las personas, los animales y/o bienes, contribuir a la conservación del medioambiente, además de perseverar el máximo tiempo la vida útil y por ende la durabilidad de los productos, evitándose el supuesto desgaste prematuro o daño irreparable que pueda existir debido a la falta o incumplimiento de las indicaciones del fabricante, y que puedan derivar en:

- Un incorrecto ajuste al realizarse la puesta en servicio del producto según cada caso concreto.
- Un uso o manejo incorrecto o inadecuado para el fin que fue construido el mismo.

El incumplimiento del mantenimiento obligatorio por parte de un Centro de Asistencia Técnica Oficial o Autorizado por Groupe Atlantic podrá invalidar toda garantía.

Para poder disfrutar de la garantía legal, acuda a su vendedor. En caso necesario, podrá contactar directamente con el Servicio Posventa de Groupe Atlantic.

La garantía comercial no afecta a las medidas correctoras gratuitas establecidas en la Ley a las que tiene derecho el consumidor o usuario en caso de falta de conformidad de los bienes.

Para poder disfrutar de la garantía comercial, póngase en contacto con el Servicio Posventa de Groupe Atlantic:

Servicio Posventa de Groupe Atlantic España: Groupe Atlantic España SA. C/ Antonio Machado, 65. 08840 Viladecans. Tel: 988 14 45 66, mail: callcenter@groupe-atlantic.com.

La sustitución de una pieza no prolonga la duración de la garantía comercial.

- **Limitaciones de la garantía:**

La garantía no cubre el desgaste de las piezas (óxido, corrosión,..), los aparatos no inspeccionables, (difícil acceso tanto para la reparación como para el mantenimiento o el análisis), ni los daños que pueda sufrir un aparato a la intemperie (óxido, corrosión,..), por culpa de las heladas, de la inestabilidad de la corriente eléctrica o de la calidad del agua.

La presente garantía no cubre defectos, daños o problemas relacionados con el esmaltado del producto. Esto incluye, decoloración, agrietamiento, desprendimiento o desgaste del esmalte debido al uso, limpieza inapropiada, exposición a productos químicos, cambios de temperatura, golpes o cualquier otra circunstancia derivada del uso normal o indebido del producto.

2. Alcance de toda la garantía.

Quedan excluidos de esta garantía los defectos debidos a:

- **Condiciones ambientales anormales:**

- Daños provocados por choques o caídas en el transcurso de manipulaciones tras la salida de fábrica.
- Instalación del aparato en un lugar expuesto a heladas o a la intemperie (ambientes húmedos, agresivos o mal ventilados).
- Si la dureza del agua de red está fuera del rango de 10 °F a 20 °F, es obligatorio, para la garantía, instalar un equipo de tratamiento de agua y mantenerlo adecuadamente.
- Si la presión del agua de red es superior a 3 bar deberá instalarse un reductor de presión.
- Alimentación eléctrica con sobretensiones importantes (suministro, rayos...).
- Daños derivados de problemas no descubiertos debidos a la elección del emplazamiento (lugar de difícil acceso) que podrían haberse evitado con una reparación inmediata del aparato.

- **Instalación no conforme con el reglamento, la normativa y las reglas aplicables, en concreto:**

- Ausencia o montaje incorrecto del grupo de seguridad o presión inadecuada.
- Ausencia de manguitos (fundición, acero aislante) en los tubos de conexión de agua caliente pudiendo ocasionar su corrosión.
- Conexión eléctrica defectuosa: conexión a tierra incorrecta, sección de cable insuficiente, conexión con cables flexibles sin boquilla metálica, no conforme con los esquemas de conexiones prescritos por el fabricante.
- Puesta en tensión del aparato sin llenado previo (calentamiento en seco).
- Colocación del aparato no conforme con las instrucciones del manual.
- Corrosión externa debida a una falta de estanqueidad de las tuberías.

- **Mantenimiento defectuoso:**

- Incrustaciones anormales en las resistencias eléctricas o grupos de seguridad.
- Falta de mantenimiento del grupo de seguridad que se traduce en sobrepresiones.
- Falta de limpieza del evaporador y del tubo de evacuación de los condensados.
- Modificación de equipos de origen, sin previa autorización del fabricante o empleo de piezas de repuesto de las que éste no ofrece referencia.

Condiciones de expiración de la garantía:

La garantía se extinguirá si la instalación del aparato no respeta las normas nacionales en vigor o si la conexión hidráulica es incorrecta. También será motivo de extinción la instalación incorrecta de los dispositivos de seguridad contra el exceso de presión, la corrosión anormal causada por una mala conexión hidráulica, una inadecuada conexión a tierra, la inadecuación de la sección del cable eléctrico o el no haber seguido el esquema de conexión indicado en este manual. Igualmente será motivo de extinción de la garantía un mantenimiento inadecuado, las reparaciones o recambios no realizados por el Servicio Técnico Autorizado por Groupe Atlantic o no autorizadas por la misma o la desconexión del dispositivo anticorrosión.

Un mantenimiento inadecuado, las reparaciones o recambios no realizados por el servicio técnico del fabricante, las reparaciones no autorizadas por el mismo o la desconexión del dispositivo anticorrosión serán motivos de expiración de la garantía.

Para poder disfrutar de la garantía, acuda a su vendedor o instalador o póngase directamente en contacto con el fabricante: Servicio de Asistencia Técnica (SAT) Calle Antonio Machado 65, Edificio Sócrates 08840 Viladecans, Barcelona, Tel: 988144566, mail: callcenter@groupe-atlantic.com. La garantía cubre únicamente las piezas declaradas como defectuosas por el fabricante. Es obligatorio poner los productos a disposición del mismo.

Los productos presentados en este manual de instrucciones pueden ser modificados según las evoluciones técnicas y las normas en vigor.

Estos dispositivos cumplen con las directivas 2014/30/UE relativas a la compatibilidad electromagnética, las directivas 2014/35/UE relativas a la baja tensión, la directiva 2011/65/UE para la RoHS y con el Reglamento 2013/814/UE que complementa la Directiva 2009/125/EC sobre diseño ecológico.

FINAL DE LA VIDA ÚTIL:

- Antes de desmontar el aparato, apagarlo y vaciarlo.
- La combustión de ciertos componentes puede liberar gases tóxicos, no incinerar el aparato.
- Al final de su vida útil, el aparato debe ser transportado a un centro de separación de aparatos eléctricos y electrónicos equipado para la recuperación de fluidos. Para obtener más información sobre los centros existentes de recogida de residuos, póngase en contacto con el servicio local de recogida.

El GWP (siglas en inglés de «potencial de calentamiento global») del R290 es de 3.

3. Declaración de conformidad.

Estos dispositivos cumplen las directivas 2014/30/UE relativa a la compatibilidad electromagnética, 2014/35/UE relativa a la baja tensión, 2015/863/UE y 2017/2102/UE relativas a la RoHS y 2013/814/UE, que complementa a la directiva 2009/125/CE relativa al diseño ecológico.

CICE (centro de Fontaine) y ECET (centro de Egipto) declaran por la presente que el equipo indicado a continuación cumple los requisitos esenciales de la Directiva RED 2014/53/UE.

La declaración de conformidad UE completa de este equipo se puede solicitar también a nuestro Servicio Posventa (encontrará los datos de contacto al final de este manual).

Designación: Calentador de agua termodinámico mural Concept (CMC)

Modelos: consulte las referencias del modelo en el encabezado del manual.

Características:

Bandas de frecuencia de radio utilizadas por el emisor-receptor:

WIFI 2.4 G: de 2400 MHz a 2483,5 MHz.

Potencia de radiofrecuencia máxima: <20 dBm.

Equipamiento hertziano de clase 2: se puede comercializar y utilizar sin restricciones.

Alcance de radio: de 100 a 300 metros en campo libre, variable según los equipos asociados (el alcance puede variar en función de las condiciones de instalación y el entorno electromagnético).

Versión del programa: IHM: U07608270

El cumplimiento de las normas sobre radio y compatibilidad electromagnética ha sido verificado por el organismo acreditado:

LCIE (Pulversheim) – Acreditación 1-6189

La Declaración de Conformidad de la UE completa está disponible en el siguiente enlace:

